

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

Última atualização: 18 de agosto de 2026

A presente Política de Privacidade e Segurança estabelece as regras aplicáveis à coleta, utilização, armazenamento, proteção e eventual compartilhamento de dados pessoais realizados pelo **SIEAD** – Sistema Integrado de Ensino a Distância, inscrito no CNPJ sob nº 66.862.443/0001-08, no âmbito de seus sites, plataformas, aplicativos, formulários, ambientes virtuais de aprendizagem e demais canais oficiais.

Esta Política integra os Termos e Condições de Uso e Contrato de Prestação de Serviços Educacionais do **SIEAD**.

Ao utilizar nossos sites, plataformas, aplicativos, formulários ou contratar nossos serviços, o usuário declara estar ciente das condições previstas nesta Política, observadas as bases legais aplicáveis ao tratamento de dados pessoais.

1. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

O tratamento dos dados pessoais relacionados aos serviços disponibilizados pelo **SIEAD** é realizado pelo:

SIEAD – Sistema Integrado de Ensino a Distância
CNPJ: 66.862.443/0001-08
Site: www.siead.com.br

Para fins desta Política, o **SIEAD** poderá ser denominado simplesmente “**SIEAD**”, “**CONTRATADA**”, “Instituição”, “nós” ou “nosso”.

O titular dos dados poderá ser denominado “Usuário”, “Aluno”, “Cliente” ou “Titular”, conforme o contexto.

2. PRINCÍPIOS DE PRIVACIDADE

O **SIEAD** busca realizar o tratamento de dados pessoais de forma transparente, segura e compatível com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Entre os princípios observados estão:

- finalidade;
- adequação;
- necessidade;
- livre acesso;
- qualidade dos dados;
- transparência;
- segurança;

- prevenção;
- não discriminação;
- responsabilização e prestação de contas.

O **SIEAD** busca coletar e utilizar somente os dados necessários para as finalidades legítimas relacionadas às suas atividades.

3. QUAIS DADOS PODEM SER COLETADOS

Dependendo da utilização dos serviços, poderão ser coletados dados fornecidos diretamente pelo Usuário, incluindo:

- nome completo;
- endereço de e-mail;
- número de telefone e/ou WhatsApp;
- cidade;
- estado;
- informações necessárias para criação da conta;
- informações relacionadas à matrícula;
- cursos contratados ou realizados;
- histórico acadêmico dentro da plataforma;
- informações relacionadas à certificação;
- informações necessárias ao atendimento;
- informações relacionadas a pagamentos e transações;
- dados fornecidos voluntariamente em formulários;
- informações necessárias para recuperação ou segurança da conta.

O **SIEAD** poderá ainda coletar informações técnicas e de navegação, como:

- endereço IP;
- data e horário de acesso;
- dispositivo utilizado;
- sistema operacional;
- navegador;
- páginas acessadas;
- informações relacionadas à sessão;
- registros de autenticação;
- informações técnicas necessárias para segurança da plataforma.

4. CRIAÇÃO DA CONTA E CADASTRO

Para utilização de determinadas funcionalidades, o Usuário poderá precisar criar uma conta ou realizar um cadastro.

O cadastro poderá solicitar informações como:

Nome completo, e-mail, telefone/WhatsApp, cidade, estado e senha de acesso.

O Usuário é responsável pela veracidade, exatidão e atualização das informações fornecidas.

O fornecimento de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas poderá prejudicar o funcionamento de determinadas funcionalidades, incluindo matrícula, acesso aos cursos, comunicação e emissão de certificados.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais poderão ser utilizados para finalidades legítimas relacionadas às atividades do **SIEAD**, incluindo:

I – Prestação dos serviços

- criação e gerenciamento da conta;
- realização de matrículas;
- disponibilização dos cursos;
- controle de acesso à plataforma;
- acompanhamento do progresso acadêmico;
- emissão e validação de certificados;
- atendimento ao aluno;
- recuperação de senha;
- comunicação sobre os serviços contratados.

II – Processamento de pagamentos

Os dados necessários poderão ser utilizados para:

- processamento de pagamentos;
- confirmação de matrícula;
- identificação de transações;
- prevenção e identificação de fraudes;
- processamento de cancelamentos e reembolsos.

O **SIEAD** não armazena diretamente dados completos de cartões de crédito em seus bancos de dados quando o processamento é realizado por intermediadores de pagamento.

III – Comunicação

O **SIEAD** poderá utilizar os dados de contato para enviar:

- confirmações de matrícula;
- informações sobre cursos;
- avisos administrativos;
- notificações relacionadas à conta;
- informações sobre alterações nos serviços;
- comunicados importantes;
- campanhas institucionais;

- ofertas e promoções.

As comunicações promocionais observarão as bases legais e mecanismos de consentimento ou oposição aplicáveis.

6. COMUNICAÇÕES POR WHATSAPP, E-MAIL E OUTROS CANAIS

Ao fornecer um número de telefone, WhatsApp ou endereço de e-mail, o Usuário poderá receber comunicações relacionadas aos serviços contratados.

Quando houver autorização ou outra base legal aplicável, o **SIEAD** também poderá enviar comunicações promocionais, campanhas, ofertas e informações sobre novos cursos e serviços.

O Usuário poderá solicitar a interrupção de comunicações promocionais, quando aplicável, utilizando os mecanismos disponibilizados na própria comunicação ou entrando em contato pelos canais oficiais do **SIEAD**.

Parágrafo único. Comunicações necessárias à execução do contrato, segurança da conta, confirmação de matrícula, recuperação de acesso ou cumprimento de obrigações legais poderão continuar sendo enviadas quando necessárias, independentemente da opção de recebimento de publicidade.

7. COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO

O **SIEAD** poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do Usuário em seus sites e plataformas.

Essas tecnologias poderão ser utilizadas para:

- funcionamento técnico do site;
- autenticação;
- manutenção de sessões;
- segurança;
- armazenamento de preferências;
- análise de utilização;
- melhoria da plataforma;
- personalização da experiência;
- mensuração de campanhas;
- publicidade e remarketing, quando aplicável.

O Usuário poderá configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies.

Entretanto, o bloqueio de determinados cookies poderá prejudicar ou impedir o funcionamento de algumas funcionalidades do site ou da plataforma.

Quando necessário, o **SIEAD** poderá disponibilizar mecanismos próprios para gerenciamento das preferências relacionadas a cookies.

8. REGISTROS DE ACESSO E SEGURANÇA

O **SIEAD** poderá manter registros de acesso aos seus sistemas e plataformas, incluindo informações como endereço IP, data, horário, dispositivo e informações técnicas relacionadas à utilização.

Esses registros poderão ser utilizados para:

- segurança;
- prevenção de fraudes;
- identificação de acessos indevidos;
- investigação de incidentes;
- cumprimento de obrigações legais;
- proteção dos direitos do SIEAD;
- investigação de práticas ilícitas realizadas por meio de seus sistemas.

O tratamento desses registros observará a legislação aplicável.

9. SEGURANÇA DA CONTA DO USUÁRIO

O Usuário é responsável pela segurança de seu login, senha e dispositivos utilizados para acesso à plataforma.

A senha deverá ser mantida em sigilo e não deverá ser compartilhada com terceiros.

O **SIEAD** não solicita senha por telefone, WhatsApp, e-mail ou outros canais para fins estranhos aos procedimentos oficiais de autenticação.

Caso o Usuário suspeite de acesso indevido à sua conta, deverá comunicar imediatamente o **SIEAD** e, quando possível, alterar sua senha.

10. COMPARTILHAMENTO DE ACESSO À PLATAFORMA

O acesso à conta é individual e destinado exclusivamente ao Usuário cadastrado.

O Usuário poderá utilizar diferentes dispositivos para acessar sua conta, porém não deverá permitir o uso simultâneo ou compartilhado de suas credenciais por terceiros.

O **SIEAD** poderá utilizar mecanismos técnicos de segurança para identificar padrões que indiquem compartilhamento indevido de conta.

Em caso de indícios ou comprovação de compartilhamento, fraude ou utilização da conta por terceiros, poderão ser adotadas medidas de segurança, incluindo suspensão ou bloqueio do acesso, observados os Termos e Condições de Uso e a legislação aplicável.

11. DADOS RELACIONADOS A PAGAMENTOS

Os pagamentos poderão ser processados por empresas especializadas e intermediadores de pagamento.

Quando o pagamento for realizado por cartão de crédito, os dados completos do cartão poderão ser tratados diretamente pelo respectivo intermediador ou instituição financeira, conforme suas próprias políticas de segurança e privacidade.

O **SIEAD** poderá receber informações necessárias para confirmar a transação, como:

- status do pagamento;
- valor;
- data da transação;
- identificação da transação;
- modalidade de pagamento;
- informações necessárias para conciliação, cancelamento ou reembolso.

12. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

O **SIEAD** poderá compartilhar dados pessoais somente quando necessário e de acordo com as finalidades previstas nesta Política e com a legislação aplicável.

Poderão receber dados, conforme a necessidade:

- processadores e intermediadores de pagamento;
- empresas responsáveis por serviços tecnológicos;
- provedores de hospedagem e armazenamento;
- serviços de envio de e-mail;
- serviços de comunicação e WhatsApp;
- ferramentas de atendimento;
- empresas responsáveis por segurança e prevenção a fraudes;
- prestadores de serviços necessários à operação da plataforma;
- autoridades públicas, quando houver obrigação legal ou determinação válida.

O compartilhamento deverá observar os princípios de segurança, necessidade e finalidade.

Sempre que aplicável, o **SIEAD** buscará estabelecer obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de dados com seus prestadores e parceiros.

13. COMPARTILHAMENTO POR DETERMINAÇÃO LEGAL

O **SIEAD** poderá fornecer dados pessoais quando houver obrigação legal, ordem judicial, solicitação de autoridade competente ou necessidade de exercício regular de direitos.

Sempre que juridicamente possível, serão compartilhados apenas os dados necessários ao cumprimento da respectiva obrigação.

14. USO PARA ESTATÍSTICAS E MELHORIA DOS SERVIÇOS

O **SIEAD** poderá utilizar informações de forma agregada, estatística ou anonimizada para:

- compreender a utilização de seus serviços;
- melhorar cursos e plataformas;
- identificar problemas técnicos;
- desenvolver novas funcionalidades;
- analisar desempenho;
- aprimorar a experiência do Usuário.

Sempre que possível e adequado, os dados utilizados para essas finalidades serão tratados de forma anonimizada ou agregada.

15. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais poderão ser armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados.

O período de retenção poderá variar conforme:

- natureza do dado;
- finalidade do tratamento;
- duração da relação contratual;
- obrigações legais;
- obrigações regulatórias;
- necessidade de exercício regular de direitos;
- prevenção a fraudes;
- cumprimento de determinações judiciais.

Mesmo após o encerramento da relação com o Usuário, determinados dados poderão ser mantidos pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais ou à proteção dos direitos do **SIEAD**.

16. EXCLUSÃO DOS DADOS

O Usuário poderá solicitar a correção, atualização ou exclusão de seus dados pessoais, observadas as hipóteses previstas na legislação.

A exclusão poderá não ser realizada imediatamente quando a manutenção dos dados for necessária para:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos;
- cumprimento de contrato;
- prevenção de fraude;
- segurança;
- cumprimento de determinação judicial;
- outras hipóteses autorizadas pela legislação.

Nessas situações, os dados poderão ser mantidos pelo período legalmente necessário.

17. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da legislação aplicável, especialmente da LGPD, o titular poderá solicitar, conforme o caso:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- informações sobre compartilhamento;
- anonimização, bloqueio ou eliminação, quando cabível;
- portabilidade, observados os requisitos legais;
- revogação do consentimento, quando o tratamento estiver baseado nessa hipótese;
- informação sobre as consequências da negativa de consentimento;
- oposição ao tratamento, quando cabível;
- revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

As solicitações poderão estar sujeitas à confirmação da identidade do solicitante para proteção contra acesso indevido aos dados.

18. DADOS FORNECIDOS VOLUNTARIAMENTE

O Usuário poderá fornecer voluntariamente informações adicionais ao entrar em contato com o **SIEAD** ou utilizar determinadas funcionalidades.

O Usuário deve evitar enviar informações pessoais sensíveis ou dados de terceiros desnecessários para a finalidade do atendimento.

Quando houver necessidade de informações adicionais para solucionar determinada solicitação, o **SIEAD** poderá solicitar somente os dados necessários para aquela finalidade.

19. CONTEÚDOS NÃO SOLICITADOS

O **SIEAD** recomenda que o Usuário não envie informações, projetos, criações, propostas, ideias ou outros materiais que não tenham sido solicitados formalmente pelos canais oficiais.

Quando receber conteúdos não solicitados, o **SIEAD** poderá tratá-los conforme a finalidade do canal utilizado e a legislação aplicável.

O envio de uma ideia ou conteúdo não solicitado não implica, por si só, obrigação de utilização, publicação, contratação ou remuneração pelo **SIEAD**.

20. TRANSFERÊNCIA DE DADOS EM OPERAÇÕES SOCIETÁRIAS

Na hipótese de reorganização societária, aquisição, incorporação, fusão, transferência de ativos ou alteração de controle, os dados pessoais poderão ser transferidos aos envolvidos na operação, observadas as exigências legais aplicáveis e os direitos dos titulares.

21. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Os serviços e formulários do **SIEAD** deverão observar as regras legais aplicáveis ao tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes.

Quando a contratação ou utilização envolver menor de idade, poderão ser solicitadas informações e autorizações do responsável legal, conforme a natureza do serviço e os requisitos legais aplicáveis.

O **SIEAD** poderá adotar medidas para verificar ou corrigir informações quando identificar tratamento inadequado de dados de menores.

22. E-MAILS E MENSAGENS SUSPEITAS

O **SIEAD** não solicita, por canais não oficiais, informações desnecessárias de segurança, senhas ou dados completos de cartão.

O Usuário deverá desconfiar de mensagens que:

- solicitem sua senha;
- solicitem dados completos de cartão;
- solicitem códigos de autenticação sem justificativa;
- apresentem links suspeitos;
- solicitem pagamentos fora dos canais oficiais;
- prometam benefícios ou vantagens incompatíveis com as comunicações oficiais.

Em caso de dúvida, o Usuário deverá entrar em contato com o **SIEAD** por meio de seus canais oficiais.

23. MEDIDAS DE SEGURANÇA

O **SIEAD** adota medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado.

Entre as medidas poderão estar:

- controle de acesso;
- autenticação;
- gerenciamento de permissões;
- criptografia, quando aplicável;
- mecanismos de segurança de rede;
- monitoramento de acessos;
- procedimentos de prevenção a fraudes;

- armazenamento em ambientes protegidos;
- restrição de acesso interno aos dados.

O acesso aos dados pessoais será limitado às pessoas e processos que necessitem dessas informações para o desempenho de suas funções.

24. LIMITAÇÕES DE SEGURANÇA

Embora o **SIEAD** adote medidas de segurança compatíveis com suas atividades, nenhum sistema eletrônico conectado à internet pode ser considerado absolutamente imune a falhas, ataques ou incidentes.

O **SIEAD** não poderá ser responsabilizado por incidentes decorrentes exclusivamente de fatores externos, inevitáveis ou alheios ao seu controle, observada a legislação aplicável e a análise das circunstâncias de cada caso.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, serão adotadas as providências exigidas pela legislação aplicável.

25. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

O **SIEAD** poderá atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário para refletir:

- alterações legais;
- mudanças nos serviços;
- novas tecnologias;
- alterações nos processos internos;
- aprimoramentos de segurança;
- novas funcionalidades da plataforma.

A versão atualizada será disponibilizada nos canais oficiais do SIEAD.

Quando a alteração exigir comunicação específica ao Usuário, o **SIEAD** poderá utilizar os meios de contato disponíveis em seu cadastro.

26. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O Usuário é responsável por:

- fornecer dados verdadeiros;
- manter seus dados atualizados;
- proteger suas credenciais;
- não compartilhar sua senha;
- utilizar os canais oficiais;
- comunicar acessos suspeitos;
- não fornecer dados de terceiros sem autorização ou fundamento legal;
- observar as regras de segurança da plataforma.

27. CANAL DE ATENDIMENTO SOBRE PRIVACIDADE

Para dúvidas, solicitações ou questões relacionadas ao tratamento de dados pessoais, o Usuário poderá utilizar os canais oficiais de atendimento disponibilizados pelo **SIEAD**.

As solicitações poderão exigir confirmação da identidade do titular ou de seu representante legal, especialmente quando envolverem acesso, alteração ou exclusão de dados pessoais.

28. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política de Privacidade e Segurança integra os Termos e Condições de Uso e os demais documentos contratuais aplicáveis aos serviços do **SIEAD**.

Em caso de conflito entre esta Política e disposição específica de contrato, deverão ser observadas as regras legais aplicáveis e as condições específicas da contratação.

O **SIEAD** compromete-se a tratar os dados pessoais de forma responsável, transparente e compatível com a legislação vigente.

SIEAD – Sistema Integrado de Ensino a Distância

CNPJ: 66.862.443/0001-08

Site oficial: www.siead.com.br

Última atualização: 18 de agosto de 2026